

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

### ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení:	
Telefon:	
Email:	
Číslo bankovního účtu:	
Číslo objednávky:	

### INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

Název produktu:	
Kód produktu:	

### POPIS POŠKOZENÍ PRODUKTU

--

### POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE\*

- a) oprava
- b) výměna za nový produkt
- c) vrácení peněz na účet\*\*
- d) sleva - snížení pořizovací ceny reklamovaného produktu na částku .....

\* zakroužkuj požadovanou volbu

\*\* zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava nebo výměna za nový produkt

.....  
datum

.....  
podpis